

## **Privacyverklaring**

Dit privacyreglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

### **Algemene bepalingen**

#### **1. Begripsbepalingen**

##### **1.1 Persoonsgegevens**

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

##### **1.2 Dossier gegevens**

Persoonsgegevens, direct of indirect te gebruiken voor de doelstellingen van Parkmanagement Hoorn BV.

##### **1.3 Verwerking van persoonsgegevens**

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen, beschikbaar stellen, verstrekken door middel van doorzending, en ook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

##### **1.4 Verantwoordelijke**

Degene die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, de zeggenschap heeft over de persoonsgegevens en verantwoordelijk is voor de naleving van dit reglement.

##### **1.5 Bewerker**

Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

##### **1.6 Betrokkene**

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

##### **1.7 Ontvanger**

Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

##### **1.8 Beheerder**

Degene die onder de verantwoordelijke voor persoonsgegevens is belast met de dagelijkse technische zorg voor het geautomatiseerde systeem.

##### **1.9 Bestand**

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

#### 1.10 Derden

Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

#### 1.11 Toestemming van betrokkene

Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

#### 1.12 Verzamelen van persoonsgegevens Het verkrijgen van persoonsgegevens.

#### 1.13 Verstrekken van persoonsgegevens

Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

#### 1.14 Gedragscode

Een besluit van één of meer organisaties, representatief voor de sector waarop het besluit betrekking heeft, houdende in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer gestelde regels of gedane aanbevelingen ten aanzien van persoonsgegevens.

#### 1.15 WBP

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (Staatsblad 2000, 302).

#### 1.16 Het reglement

Dit onderhavige privacyreglement.

## **2. Reikwijdte**

Dit privacyreglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Het reglement ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Parkmanagement Hoorn BV.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in het kader van de dienstverlening aan klanten op het gebied van bedrijvenparkmanagement, (digitale) beveiliging, groenvoorziening en ondersteuning van ondernemers- en bedrijvenverenigingen.

## **Kenmerken van persoonsgegevens**

### **3. Doel van de persoonsgegevens**

3.1 De verantwoordelijke voor de persoonsgegevens omschrijft de doelstellingen van de verwerking van de in artikel 2 bedoelde persoonsgegevens nauwkeurig en duidelijk. Deze omschrijving vormt als bijlage A één geheel met dit reglement.

3.2 De verantwoordelijke zal niet meer persoonsgegevens opslaan of bewaren dan voor het doel noodzakelijk is en zal geen persoonsgegevens opnemen voor andere doeleinden, dan bedoeld in de artikel 3.1 vermelde omschrijving.

#### **4. (Rechtmatige) verwerking van persoonsgegevens**

4.1 De verantwoordelijke omschrijft de verwerking van de in artikel 2 bedoelde persoonsgegevens. Deze omschrijving vormt als bijlage B één geheel met dit reglement.

4.2 In het artikel 4.1 bedoelde omschrijving wordt ten minste genoemd:

- a. de verantwoordelijke en wie namens de verantwoordelijke optreedt;
- b. de bewerker(s);
- c. de wijze van verwerking van de persoonsgegevens;
- c. of de verwerking voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd is ingesteld; indien er sprake is van een beperkte looptijd geeft de verantwoordelijke aan wat er na afloop met de gegevens gebeurt.

4.3 Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

4.4 De verantwoordelijke heeft de zeggenschap over het goed functioneren van de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zijn handelen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking vanuit die verwerking wordt beperkt door dit reglement. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit reglement.

4.5 De verantwoordelijke verplicht de bewerker dit reglement na te leven. De taken, rechten en verplichtingen van de bewerker worden door de verantwoordelijke schriftelijk vastgelegd. De bewerker is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de onder zijn beheer staande faciliteiten. Hij treft de noodzakelijke maatregelen met betrekking tot de beveiliging en de geheimhouding van persoonsgegevens.

4.6 De verantwoordelijke treft de nodige maatregelen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens en draagt zorg voor de beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies af aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Gelijke plicht rust op de bewerker voor het geheel of het gedeelte van de faciliteiten, die hij onder zich heeft.

4.7 De te verwerken persoonsgegevens worden slechts verder verwerkt op een wijze die niet onverenigbaar is met het doel waarvoor ze zijn verkregen. Daarbij wordt tenminste rekening gehouden met de verwantschap van de doelen, de aard van de gegevens, de gevolgen van de verdere verwerking voor de betrokkene, de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de waarborgen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Persoonsgegevens mogen verder worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of geschiedt met de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.

## **5. Opgenomen gegevens**

De persoonsgegevens kunnen ten hoogste de volgende gegevens categorieën van klanten van Parkmanagement Hoorn BV bevatten:

- identificatiegegevens bedrijf;
- identificatiegegevens werknemer (betrokkene);
- identificatiegegevens ondernemer/eigenaar bedrijf (betrokkene);

Deze categorieën van gegevens en hun herkomst worden nader gespecificeerd in bijlage C bij dit reglement. Deze bijlage vormt één geheel met dit reglement.

## **Rechten van betrokkene**

### **6. Kennisgeving**

6.1 De verantwoordelijke zal door middel van een algemene kennisgeving het bestaan en het doel van de persoonsgegevens en van dit reglement vermelden.

6.2 Indien andere doelen dan genoemd in bijlage A een doelstelling vormen van de gegevens, heeft de verantwoordelijke de plicht de betrokkene vooraf gericht te informeren omtrent de aard van de gegevens die over zijn persoon in de verwerking worden opgenomen, alsmede omtrent de doeleinden die daarmee worden nagestreefd.

6.3 De verantwoordelijke is niet tot kennisgeving, bedoeld in de vorige leden, verplicht, indien de uitkomsten waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt, bijvoorbeeld ten behoeve van rapportage aan bedrijven, niet meer herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen.

### **7. Inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens**

7.1 De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.

7.2 Een verzoek tot het in 7.1 gestelde wordt schriftelijk bij de verantwoordelijke ingediend. Deze treedt hierover in overleg met de directie van Parkmanagement Hoorn BV .

7.3 Binnen uiterlijk één maand na indiening wordt het verzoek afgehandeld.

7.4 De gevraagde kennisneming wordt aan de betrokkene in persoon verleend, door het tonen van de op deze persoon betrekking hebbende gegevens. De betrokkene dient zich vooraf te legitimeren.

7.5 De betrokkene heeft recht op kopieën van de in 7.1 bedoelde gegevens.

Voor de verstrekking hiervan mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, die ten hoogste € 4,50 bedraagt voor de eerste 100 kopieën (Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden besluit van 13 juni 2001, nummer 305).

7.6 Een verzoek tot kennisneming kan met redenen omkleed worden geweigerd, evenals het verstrekken van kopieën zoals in 7.5 bedoeld. Een mogelijke weigeringsgrond voor inzage en afschrift kunnen zijn gewichtige belangen van anderen dan de betrokkene, de verantwoordelijke daaronder begrepen.

7.7 Kennisneming is mogelijk door een daartoe schriftelijk gemachtigde vertrouwenspersoon van de betrokkene.

## **8. Vernietiging en mutatie van persoonsgegevens**

8.1 De betrokkene heeft het recht te verzoeken om vernietiging of mutatie van de tot persoon herleidbare gegevens.

8.2 Daartoe dient de betrokkene een schriftelijk en gemotiveerd verzoek bij de verantwoordelijke in. De verantwoordelijke treedt hierover in overleg met de directie van Parkmanagement Hoorn BV.

8.3 Binnen één maand na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing. Indien meer informatie nodig is wordt de betrokkene uitgenodigd voor een gesprek met de directie van Parkmanagement Hoorn BV.

8.4 Een verzoek tot vernietiging of mutatie van de gegevens wordt ingewilligd indien:

- de gegevens feitelijk onjuist zijn;
- de gegevens voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig zijn;
- de gegevens niet te zake dienend zijn;
- de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift zijn.

8.5 Wanneer het verzoek tot vernietiging van de gegevens wordt ingewilligd, vernietigt de verantwoordelijke de gegevens binnen 2 maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring een aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist.

8.6 Indien een verzoek tot mutatie van de gegevens heeft plaatsgevonden, worden de gegevens binnen 2 maanden gemuteerd.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

### **9. Verstrekking van persoonsgegevens**

9.1 Binnen Parkmanagement Hoorn BV. kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover het voor hun taakuitoefening noodzakelijk is, aan:

a. ontvangers, de beroepsbeoefenaars, die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan en begeleiding van de betrokkene;

9.2 Buiten Parkmanagement Hoorn BV kunnen persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover het voor hun taakuitoefening noodzakelijk is, aan:

- a. ontvangers die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele dienstverlening aan de betrokkene, uitsluitend met toestemming van betrokkene;
- b. aan Parkmanagement Hoorn BV gelieerde ondernemingen en stichtingen.

9.3 Tenzij dat noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift of het een geval betreft als genoemd in de artikelen 9.1, 9.2, 9.4 en 9.5, is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden steeds de schriftelijke toestemming van de betrokkene vereist.

9.4 Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs de betrokkene niet identificeren, kan de verantwoordelijke beslissen deze te verstrekken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

9.5 Persoonsgegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek kunnen alleen dan zonder toestemming van de betrokkene worden verstrekt, indien aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- het vragen van toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost;
- het onderzoek een algemeen belang dient;
- het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd;
- de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene daardoor niet evenredig wordt geschaad en vaststaat dat het onderzoek niet in de vorm van tot de betrokkene identificeerbare gegevens zal worden gepresenteerd;
- het onderzoek wordt verricht conform een op de onderzoeker betrekking hebbende gedragscode en nadat een onafhankelijke commissie hierover positief geadviseerd heeft.

Indien aan deze voorwaarden is voldaan, dienen er voorts tussen de verantwoordelijke en de onderzoeker schriftelijk afspraken te zijn gemaakt over de in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen te treffen maatregelen en dient de verantwoordelijke zich in deze zin voldoende mate jegens de betrokkene tegen aansprakelijkheid te hebben gevrijwaard.

## **10. Toegang tot persoonsgegevens**

10.1 Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens de beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld of diens collega, alsmede degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening aan betrokkene of diens bedrijf.

10.2 De personen, bedoeld in artikel 10.1, voor wie niet al uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Hiertoe ondertekenen zij een geheimhoudingsverklaring.

10.3 Middels een met Tweefactor authenticatie rechtenstructuur in de software hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde personen toegang tot persoonsgegevens.

10.4 De verantwoordelijke heeft eveneens toegang tot de persoonsgegevens en handelt in vergelijkbare zin als beroepsbeoefenaar en zijn/haar collega's.

10.5 Personen die belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden zijn gehouden tot geheimhouding van alle persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

## **11. Bewaartermijnen**

11.1 Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften stelt de verantwoordelijke vast hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven. De bewaartermijn die door de verantwoordelijke wordt vastgesteld op basis van het doel van de verwerking van de betreffende gegevens en diens gevolg voor onderscheiden soorten gegevens kan verschillen, wordt neergelegd in bijlage D. Deze bijlage wordt geacht één geheel te vormen met dit Reglement.

11.2 Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen één jaar verwijderd en vernietigd.

11.3 Vernietiging blijft eventueel achterwege wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of indien daarover tussen de betrokkene en de beroepsbeoefenaar overeenstemming bestaat. Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot identificeerbare personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in deze geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

## **12. Beveiliging van persoonsgegevens**

12.1 De volgende maatregelen zijn genomen ter beveiliging van de persoonsgegevens: De beveiliging van het systeem is geregeld in een separate beveiligingsplan waarin o.a. geregeld zijn:

- tweefactor authenticatie;
- inlognamen en wachtwoorden;
- rechten en rollen;
- firewalls;
- de aanmaak van back-up tapes etc.;
- de geautoriseerde toegang tot de gegevenscategorie van persoonsgegevens wordt per medewerker besproken en afgesproken;
- de medewerkers die in dienst zijn bij Parkmanagement Hoorn BV. tekenen een geheimhoudingsverklaring;
- opslag van fysieke persoonsgegevens vindt plaats in afgesloten kasten en bureaus.

## **13. Overdracht van opgenomen persoonsgegevens**

13.1 De betrokkene heeft het recht op hem betrekking hebbende persoonsgegevens te doen overdragen aan een andere, door hem aan te wijzen, verantwoordelijke. Dit komt voor als de bij

beëindiging van de klantrelatie met Parkmanagement Hoorn BV. De betrokkene dient voor de overdracht van zijn persoonsgegevens een schriftelijk verzoek in bij de verantwoordelijke.

13.2 Voor het overdragen van de persoonsgegevens van betrokkene naar een andere verantwoordelijke mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

## **14. Klachten**

14.1 Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden tot klagen heeft, dient hij zich te wenden tot de verantwoordelijke. De verantwoordelijke zal vervolgens de klacht afhandelen en het resultaat schriftelijk delen met de betrokkene.

### **Bijlage A Doel van de gegevensverwerking**

#### **Behorende bij artikel 2 van het Privacyreglement.**

Het systematisch en bondig vastleggen van identificatie gegevens over cliënten, met het oogmerk deze gegevens in het kader van communicatiedoeleinden, dienstenaanbod en ledenadministraties en in geval van:

- veiligheid enquêtes;
- advisering aan de bedrijven van de betrokkenen (de client / werknemer); financiële afhandeling van de geboden dienstverlening;
- kwaliteitstoetsing.

### **Bijlage B Verwerken van persoonsgegevens**

#### **Behorende bij artikel 4 van het Privacyreglement.**

1. De verwerking van persoonsgegevens functioneert ten behoeve van: Parkmanagement Hoorn BV.; kantoorhoudend aan De Oude Veiling 4 te Zwaag (NH).
2. Het verwerken van persoonsgegevens heeft betrekking op de dienstverlening aan klanten op het gebied van bedrijvenpark management en duurzaamheid.
3. De verantwoordelijke van de gegevensverwerking is de directie van Parkmanagement Hoorn BV.
4. De beheerder van de persoonsgegevens is: de directie van Parkmanagement Hoorn BV.
5. De medewerkers zijn verantwoordelijk voor de inhoud van het klantdossier.
6. De gebruikers van de persoonsgegevens zijn de directie en medewerkers van Parkmanagement Hoorn BV betrokken bij de uitvoering van de eerder omschreven dienstverlening aan bedrijven die klant zijn van Parkmanagement Hoorn BV of lid zijn van ondernemersverenigingen in de 7



gemeenten in West Friesland en de gemeenten Alkmaar, Heerhugowaard, Langedijk, Hollands Kroon en Heiloo. De gebruikers van de persoonsgegevens zijn, ieder voor zich, verantwoordelijk voor de juiste vastlegging en raadpleging van de persoonsgegevens, c.q. het dossier, alsmede voor het bewaren van de dossiers die zij in verband met hun taakuitoefening aanleggen.

7. De verwerking van persoonsgegevens is, met inachtneming van artikel 11 van het reglement, voor onbepaalde tijd ingesteld.

8. De verwerking van gegevens heeft geen verbanden met andere gegevensverzamelingen.

9. Aan de volgende categorieën van personen of instanties worden de volgende soorten gegevens verstrekt:

- Particuliere Alarm Centrale NVD te Haarlem. naam, telefoonnummer en zakelijk e-mailadres;
- Securitas Mobile te Alkmaar, naam, telefoonnummer en zakelijk e-mailadres;
- Nieuwestroom te Maastricht; naam, telefoonnummer en zakelijk e-mailadres;
- HOC, MBG, OFM, WBG identificatiegegevens ten behoeve van de ledenadministratie

De in artikel 9 genoemde gegevens worden alleen verstrekt indien er sprake is van de functie van contactpersoon als betrokkene voor een bij of via Parkmanagement Hoorn BV afgenomen dienst of product.

### **Bijlage C De persoonsgegevens**

#### **Behorende bij artikel 5 van het Privacyreglement.**

De gegevens die in de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen, afkomstig van de betrokkene zelf, de werkgever of ondernemersvereniging namens Parkmanagement Hoorn BV, betreffen:

- naw-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum., telefoonnummer, emailadres, geslacht;
- bedrijf, functie, afdeling;
- overzichten;
- digitale foto's;
- KvK inschrijvingsgegevens;
- declaratiegegevens

### **Bijlage D Bewaartermijnen en vernietiging**

#### **Behorende bij artikel 11 van het Privacyreglement.**

De verantwoordelijke voor persoonsgegevens conformeert zich aan de algemene richtlijnen voor het bewaren en vernietigen van die gelden voor Parkmanagementbedrijven en Ondernemersverenigingen.

Met inachtneming van deze richtlijnen inzake het bewaren en vernietigen van persoonsgegevens gelden de volgende uitgangspunten:

- a. Na uitdiensttreding van de betrokkene bij cliënten van Parkmanagement Hoorn BV worden de in bijlage C genoemde gegevens na een bewaartermijn van één jaar vernietigd. Betrokkene dient de mutatie zelf door te geven aan Parkmanagement Hoorn BV.
- b. Bij beëindiging van de klantrelatie waar betrokkene in dienst is, met Parkmanagement Hoorn BV worden de in bijlage C genoemde gegevens na een bewaartermijn van één jaar vernietigd.
- c. De verantwoordelijke beslist over het bewaren en vernietigen van deze gegevens, conform dit privacyreglement.
- d. Bij beëindiging van de activiteiten van Parkmanagement Hoorn BV worden de in bijlage C genoemde gegevens na een bewaartermijn van één jaar vernietigd.